

# So-Biz 「無障消費計劃」星級獎項及商戶會員申請表

商戶欲參加「無障消費三星獎項計劃」及登記成為本計劃的商戶會員，請填妥本表格，並聯同相關文件，電郵至 info@sobiz.hk 或傳真至 2876-2496，查詢電話：2876-2439 / 2876-2437。(所有欄目均需填寫，並請於適當位置填上 )

## 1. 商戶商舖資料

參與商舖名稱(中文) \_\_\_\_\_ 電話 \_\_\_\_\_

參與商舖名稱(英文) \_\_\_\_\_ 或  不適用

參與商舖地址 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 或  多於一間商舖欲參與本計劃：

參與商舖商業登記證號碼 / 獲豁免繳稅的慈善機構參考編號 (請附上副本證明，例如商業登記證、稅務局豁免繳稅證明書等文件副本)

其他同系商舖(1)名稱、(2)地址、(3)商業登記證號碼/獲豁免繳稅的慈善機構參考編號及副本證明、(4)電話、(5)地區及(6)商舖類別(如有不同)，請另紙列出。

地區

<input type="checkbox"/> 中西區	<input type="checkbox"/> 東區	<input type="checkbox"/> 南區	<input type="checkbox"/> 灣仔區	<input type="checkbox"/> 九龍城區	<input type="checkbox"/> 觀塘區	<input type="checkbox"/> 深水埗區	<input type="checkbox"/> 油尖旺區	<input type="checkbox"/> 黃大仙區
<input type="checkbox"/> 離島區	<input type="checkbox"/> 葵青區	<input type="checkbox"/> 北區	<input type="checkbox"/> 西貢區	<input type="checkbox"/> 沙田區	<input type="checkbox"/> 大埔區	<input type="checkbox"/> 荃灣區	<input type="checkbox"/> 屯門區	<input type="checkbox"/> 元朗區

僱用全職 / 兼職員工數目： 50 人及以下  51 至 100 人  101 人或以上

商舖類別：(商戶可選多於一項)

<input type="checkbox"/> 零售業		<input type="checkbox"/> 餐飲業	
<input type="checkbox"/> 食品 / 飲品	<input type="checkbox"/> 珠寶飾物 / 眼鏡 / 鐘錶 / 禮品 其他 (請註明): _____	<input type="checkbox"/> 茶餐廳	<input type="checkbox"/> 酒吧 / 咖啡店 / 涼茶鋪 / 飲品 <input type="checkbox"/> 素食 / 清真菜館 <input type="checkbox"/> 酒店 / 自助餐 <input type="checkbox"/> 麵包 / 西餅 其他 (請註明): _____
<input type="checkbox"/> 超級市場 / 便利店 / 百貨公司			
<input type="checkbox"/> 電訊 / 電腦 / 視聽器材 / 電器			
<input type="checkbox"/> 家品 / 傢俱			
<input type="checkbox"/> 文化 / 康樂商品			
<input type="checkbox"/> 服裝 / 鞋 / 袋			
<input type="checkbox"/> 藥品 / 醫療健康產品			
<input type="checkbox"/> 化妝品 / 個人護理			
<input type="checkbox"/> 粵式酒樓菜館 / 火鍋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 日 / 韓式餐館	
<input type="checkbox"/> 泰 / 越 / 東南亞餐館			
<input type="checkbox"/> 法 / 意 / 西式餐館			
<input type="checkbox"/> 京 / 川 / 滬式酒樓菜館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 粥麵 / 快餐店	
<input type="checkbox"/> 甜品 / 小食店			

## 2. 公司資料

公司名稱 \_\_\_\_\_

聯絡地址 (如與商舖資料不同) \_\_\_\_\_

### 公司聯絡人資料

姓名(先生/女士/小姐) \_\_\_\_\_ 電話 \_\_\_\_\_

職位 \_\_\_\_\_ 電郵地址 \_\_\_\_\_

### 3. 登記成為「無障消費計劃」商戶會員

填妥本表格登記為「無障消費計劃」商戶會員，經主辦單位審批確認後，並參與「無障消費三星獎項計劃」，貴商戶即成為本計劃的商戶會員，並可透過無障消費網站 ([www.sobiz.hk](http://www.sobiz.hk)) 內的「無障消費商戶指南」向消費者介紹貴商戶，商戶會員將會獲發無障消費網站登入密碼，可於網站內更新其商戶資訊及獲得更多本計劃的支援與資訊。請提供一個真實的電郵地址作為登入名稱，登入密碼將會於審批確認後寄往該電郵地址帳戶。

請提供電郵地址作為登入名稱 \_\_\_\_\_

### 4. 簽署及蓋印

公司負責人姓名 \_\_\_\_\_ 日期 \_\_\_\_\_

(先生/女士/小姐)

職位 \_\_\_\_\_

公司負責人簽署 \_\_\_\_\_

公司蓋章

表格需由公司的負責人(需為管理層)簽署及蓋印核實，否則不作處理

#### 收集個人資料聲明

本表格內所提交的個人資料，將用以辦理參與無障消費計劃及其申請，並會在完成計劃後 12 個月內註銷。如欲查閱或更改其個人資料，請和本計劃負責人聯絡 (電話:2876 2439 / 2876 2437)，查詢本計劃的私隱政策亦可瀏覽 [http://www.sobiz.hk/important\\_notice.php](http://www.sobiz.hk/important_notice.php)

如不欲收取有關本會其他資訊，請在方格內加上 X。

### 5. 參加「無障消費三星獎項計劃」\* – 「一星獎項」

執行最少五項「無障消費服務指引」，可獲頒「一星獎項」予以表揚!

參加「無障消費計劃」星級獎項商戶請先參閱以下「無障消費服務指引」細則：

- 無障消費服務指引分「一般類別指引」及五類「專屬類別指引」，包括「少數族裔消費服務指引」、「視覺有困難人士消費服務指引」、「身體活動能力受限制人士消費服務指引」、「聽覺/語言有困難人士消費服務指引」及「長者消費服務指引」。

\* 商戶如欲申請無障消費計劃星級獎項，需先參加「無障承諾友善商戶」，承諾無障友善態度，查詢電話：2876 2439 / 2876 2437

- 商戶只需於個別「專屬類別指引」內，遵守或執行最少五項指引便符合資格(專屬類別)，經主辦單位審批後可獲頒無障消費計劃「一星獎項」(符合專屬類別資格將獲頒附有專屬標誌的一星獎項，表揚商戶為專屬類別消費者提供無障礙消費服務)。但最多可遵守或執行的指引項目數量則不設上限。
- 商戶亦可從全部(包括「一般類別指引」及所有「專屬類別指引」)共 60 條指引項目當中，自由選擇最少十項指引遵守或執行，經主辦單位審批後可獲頒無障消費計劃「一星獎項」(不附有任何專屬標誌)。
  - \* 商戶需注意：個別指引項目若附有「#」符號代表有其他指引項目與該條指引相類似，若商戶所遵守或執行的指引中，其中有兩條經主辦單位審核後屬於相類似指引，則該兩條指引會當作只遵守了一項計算，商戶需補充足夠數量指引項目以符合獲獎資格。
- 商戶要成功獲頒一星獎項，需在已遵守及執行的指引項目中，向主辦單位提交至少一項憑證，憑證可透過文件(例如公司內部通函等)或相片(顯示店鋪設施或陳設等)方式提交(經傳真或電郵)。
- 無障消費服務指引內容或會隨時間更新，商戶申請「一星獎項」請透過書面方式進行(經傳真或電郵)，商戶參加獎勵計劃所需遵守或執行的指引內容以申請日期當時生效的指引項目為準。
- 無障消費計劃設有「神秘顧客評估」項目，所有獲頒無障消費星級獎項的商戶都有機會獲選中被神秘顧客評估其執行無障消費服務指引的狀況，敬請各獲獎商戶持續執行指引。
- 獲頒無障消費星級獎項的商戶如在境內外被裁定任何刑事罪行，或涉及任何歧視投訴、道德上的控訴而被相關法定機構裁定須承擔責任，或涉及不良經營手法，或經營中違反對顧客的誠信，或出現其他性質類似的情況，又或經主辦單位評定違反道德誠信，主辦單位可提出警告，甚至取消其獎項及本計劃的商戶和會員資格，而毋須任何解釋。

請於適當位置填上  (最少 5 項 [只適用於個別「專屬類別指引」] 或最少 10 項，詳情請參閱上面細則)

無障消費服務指引		
一般類別指引		
<input type="checkbox"/>	A1	店鋪設有渠道，讓消費者反映/表達意見或投訴(如意見箱、投訴熱線、客戶意見網頁等)。
<input type="checkbox"/>	A2	消費者於店內能容易找到服務員提供協助(店鋪服務員人數足夠、服務員留意顧客需要)。
<input type="checkbox"/>	A3	所有產品/服務/菜式/消費項目均有清晰準確的價格顯示。
<input type="checkbox"/>	A4	設有簡單清晰的購貨退換規則，服務員會主動向顧客介紹。
<input type="checkbox"/>	A5	在緊急情況下，服務員懂得安全疏散長者、殘疾人士或少數族裔顧客。

專屬類別指引		
少數族裔消費服務指引		
<input type="checkbox"/>	B1	提供或附有英文的餐牌/產品目錄/宣傳品。
<input type="checkbox"/>	B2	容許顧客觸摸產品。#
<input type="checkbox"/>	B3	提供圖片餐牌/產品目錄。
<input type="checkbox"/>	B4	顧客決定不消費，服務員仍會感謝光臨，例如微笑，表示「歡迎下次再來」，「再見」等。#
<input type="checkbox"/>	B5	店鋪有少數族裔員工負責接待同族裔顧客及照顧其需要。
<input type="checkbox"/>	B6	服務員能以英語(或少數族裔語言)與顧客溝通。
<input type="checkbox"/>	B7	提供清真食品或少數族裔產品/食物。
<input type="checkbox"/>	B8	食物列出成份方便少數族裔消費者分辨。

視覺有困難人士消費服務指引		
<input type="checkbox"/>	C1	容許顧客觸摸產品。#
<input type="checkbox"/>	C2	店舖照明充足光亮，便利視覺有困難人士較易視物。#
<input type="checkbox"/>	C3	服務員會協助視覺有困難人士核對交易/找續金額。#
<input type="checkbox"/>	C4	服務員會主動為視覺有困難人士引路或懂領路法。
<input type="checkbox"/>	C5	於玻璃門/洗手間等地方貼有螢光或大型標誌以便視覺有困難人士辨認。
<input type="checkbox"/>	C6	店舖提供放大鏡與視覺有困難人士閱讀餐牌/產品目錄及價錢等。
<input type="checkbox"/>	C7	店舖地面、牆壁、桌椅和陳設色彩對比鮮明，便利視覺有困難人士較易視物。
<input type="checkbox"/>	C8	提供或附有點字的餐牌/產品目錄/宣傳品。
身體活動能力受限制人士消費服務指引		
<input type="checkbox"/>	D1	顧客有充足時間在店內享用食物/自由選購產品。
<input type="checkbox"/>	D2	店舖有服務員專責接待身體活動能力受限制人士顧客及照顧其需要。
<input type="checkbox"/>	D3	店舖入口設有提示鐘，方便呼叫服務員協助。
<input type="checkbox"/>	D4	店舖出入口暢通易達、有足夠的闊度、平坦或建有斜路或備有方便輪椅使用者進出的設施。
<input type="checkbox"/>	D5	店內通道可讓輪椅通過。
<input type="checkbox"/>	D6	食肆陳設、桌椅設計可容納輪椅使用者進食。
<input type="checkbox"/>	D7	店舖安排有插頭的位置給輪椅使用者方便為電動輪椅充電。
<input type="checkbox"/>	D8	商戶店內或 500 米附近設有方便輪椅使用者的升降機。
聽覺/語言有困難人士消費服務指引		
<input type="checkbox"/>	E1	服務員會提醒使用八達通付款的顧客交易已經完成。
<input type="checkbox"/>	E2	店內多處當眼位置或收銀處擺放有餐牌/產品目錄/宣傳品，方便聽覺/語言有困難人士落單/選購貨品。
<input type="checkbox"/>	E3	服務員懂得不用大聲、面對面與聽覺/語言有困難人士溝通，注重面部表情。
<input type="checkbox"/>	E4	顧客落單/進行交易時，服務員會向聽覺/語言有困難人士重覆交易/落單內容及獲得核實後才進行。
<input type="checkbox"/>	E5	店舖有服務員專責接待聽覺/語言有困難人士顧客及照顧其需要。
<input type="checkbox"/>	E6	服務員懂得以身體語言/文字/簡單手語與聽覺/語言有困難人士溝通。
<input type="checkbox"/>	E7	餐牌/產品目錄列有簡單數字編號，方便聽覺/語言有困難人士落單/選購貨品。
<input type="checkbox"/>	E8	商戶提供短訊/電郵訂座或訂購產品服務。
長者消費服務指引		
<input type="checkbox"/>	F1	商戶提供安全的環境給顧客消費，避免有地面濕滑不平、疊貨太高、陳設凌亂等情況。
<input type="checkbox"/>	F2	店舖照明充足光亮，便利長者消費。#
<input type="checkbox"/>	F3	顧客有充足時間在店內享用食物/自由選購產品。#
<input type="checkbox"/>	F4	容許顧客觸摸產品。#
<input type="checkbox"/>	F5	服務員主動協助長者核對交易/找續金額。#
<input type="checkbox"/>	F6	服務員與長者傾談時，說話清楚並稍慢，盡量不中英夾雜。
<input type="checkbox"/>	F7	長者顧客決定不消費，服務員仍會感謝光臨，例如微笑，表示「歡迎下次再來」，「再見」等。#
<input type="checkbox"/>	F8	店舖最終收費與服務員推銷時的價格一致。

- 完 -

在此刊物上/活動內 (或項目小組成員) 表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署及中小企業發展支援基金評審委員會的觀點。